

INFORME DE INDICADOR 5
Cumplimiento a las solicitudes de desarrollos para interoperabilidad de acuerdo con cronograma

CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 8560392 DE 2025 SUSCRITO ENTRE
EL FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD Y EMPRESA
TELECOMUNICACIONES BOGOTA S.A. E.S.P.

FONDO FINANCIERO DISTRITAL DE SALUD

PERIODO COMPRENDIDO:
1 DE ENERO 2026– 31 DE
ENERO DE 2026

Tabla de contenido

1. Objetivos	3
2. Resumen ejecutivo	4
3. Métricas Generales de Rotación	4
4. Análisis	4
5. Principales causas.....	5
6. Impacto operativo.....	5
7. Plan de mejora.....	5
8. Conclusiones	6

1. Objetivos

Verificar y garantizar el cumplimiento oportuno de las actividades, entregables y desarrollos asociados al servicio de interoperabilidad, conforme al cronograma aprobado por las partes, mediante la medición periódica del avance ejecutado frente al avance planificado, con el fin de asegurar la correcta ejecución del objeto contractual y el cumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista.

2. Resumen ejecutivo

Durante el mes de enero, el cumplimiento del cronograma de desarrollos de interoperabilidad fue determinado mediante la comparación entre el porcentaje de avance ejecutado y el porcentaje de avance planificado para el mismo corte. Aplicando la fórmula establecida:

Cumplimiento a las solicitudes de desarrollos para interoperabilidad de acuerdo con el cronograma = (Avance en el cronograma ejecutado/Avance en el cronograma planificado)100%

3. Métrica

Forma de Cálculo:	Componentes de la Fórmula de Cálculo:		
	Numerador:	Avance en el cronograma ejecutado	69
	Fuente del Numerador:	Cronograma	
	Denominador:	Avance en el cronograma planificado	72
	Fuente del denominador:	Cronograma	
	Unidad de medida:	Porcentaje	%
	Resultado:		95,83%

4. Análisis

Durante el mes de enero, el avance ejecutado del cronograma alcanzó un **69%**, frente a un avance planificado del **72%** para el mismo corte.

Aplicando la fórmula establecida:

$$\text{Cumplimiento} = (69\%/72\%) \times 100 = 95,83\%$$

El resultado del indicador corresponde a **95,83%**, lo que evidencia un cumplimiento alto respecto a lo programado, con una desviación marginal del 4,17% frente a la meta del 100% del avance planificado para el período.

Dado que el resultado es igual o superior al 95%, conforme a los criterios de liquidación definidos, no aplica acción correctiva. En términos operativos, el comportamiento refleja un desfase frente al avance proyectado; sin embargo, el nivel de ejecución se mantiene dentro del umbral de cumplimiento aceptable contractualmente establecido.

5. Principales causas

La desviación presentada en el período obedece principalmente a la extensión en los tiempos de ejecución de las pruebas de aseguramiento de calidad (QA) realizadas por la Entidad.

Durante el ciclo de validación, las pruebas funcionales y de integración requirieron mayor tiempo del inicialmente previsto en el cronograma, debido a revisiones adicionales, ajustes derivados de observaciones y validaciones complementarias sobre los desarrollos entregados.

Es importante precisar que dichas actividades corresponden a etapas de verificación, las cuales constituyen un prerrequisito para la aprobación y cierre formal de la etapa de preproducción.

6. Impacto operativo

El mayor tiempo requerido en las pruebas de aseguramiento de calidad (QA) generó un ajuste en la secuencia prevista de liberación y cierre de hitos del cronograma, afectando temporalmente la programación de actividades dependientes y paso a producción.

7. Plan de mejora

Con el fin de mitigar desviaciones futuras asociadas a los tiempos de validación en pruebas de aseguramiento de calidad (QA), se establecen las siguientes acciones:

Ajuste del cronograma con ventanas formales de QA:

Incorporar en la planeación tiempos específicos y concertados para ciclos de pruebas, incluyendo márgenes de contingencia razonables.

Definición de calendario conjunto de pruebas:

Acordar con la Entidad un cronograma detallado de ejecución de pruebas, responsables, criterios de aceptación y tiempos máximos de respuesta a observaciones.

Pre-validaciones internas fortalecidas:

Ejecutar pruebas funcionales y de integración ampliadas antes de la entrega a QA, con el fin de reducir reprocesos y observaciones durante la validación oficial.

Cierre por hitos parciales:

Implementar mecanismos de aprobación parcial cuando los desarrollos cumplan criterios técnicos verificables, evitando acumulación de pendientes.

8. Conclusiones

Durante el mes de enero, el indicador de cumplimiento del cronograma de desarrollos de interoperabilidad alcanzó un resultado de 95,83%, evidenciando un nivel de ejecución alto frente al avance planificado para el período.

La variación presentada corresponde principalmente a la extensión en los tiempos de ejecución de las pruebas de aseguramiento de calidad (QA) realizadas por la Entidad, lo cual impactó el cierre formal de algunos hitos sin afectar la estabilidad operativa ni la continuidad del servicio de interoperabilidad en preproducción.

El resultado obtenido se ubica dentro del umbral de cumplimiento establecido contractualmente ($\geq 95\%$), por lo que no se genera afectación económica sobre el componente asociado al indicador.

Se mantienen acciones de mejora orientadas a fortalecer la coordinación en los ciclos de validación y optimizar la planeación conjunta, con el fin de asegurar mayor alineación entre el avance ejecutado y el avance planificado en los próximos períodos.

Firma



Andrés Felipe Guerrero Cardozo
Gerente de Proyecto